






Projet : Plan d'amélioration qualité des process de gestion

Groupe
SAMSE

- ✓ Usage 1 : **Audit des process interne type QCI**
- ✓ Usage 2 : **Suivi mensuel de 40 points de contrôles (vente, achat, stock, trésorerie...) sur plus de 300 agences/sites**
- ✓ **Utilisation quotidienne par plus de 50 auditeurs et contrôleurs de gestion internes**
- ✓ **Autres usages au sein du Groupe : RH, QVT...**

-  **Distribution de matériaux de construction et d'outillage**
-  **20 enseignes**
-  **1,1 mrd€**
-  **6 400 salariés**
-  **Multi-sites (siège à Grenoble)**

Contexte

Le Groupe SAMSE est le second groupe français de distribution de matériaux de construction et d'outillage. Fondé en 1920 et implanté à Grenoble, il rayonne majoritairement sur le sud, le centre et l'est du territoire sous une vingtaine d'enseignes (Samse, Doras, M+, L'Entrepôt du bricolage, Ménéo, Simc, Caréo, Christaud, Bill Mat, Henry Timber, Socobois...)

Besoins du Groupe SAMSE

Répondre à une problématique inhérente à un Groupe multi-sites / multi-enseignes : avoir des données fiables, mieux gérer les risques, veiller à la bonne application des normes comptables et des réglementations, améliorer les process...

En 2020 le responsable de l'audit interne a choisi MatuDiag pour rationaliser et automatiser certaines opérations des travaux d'audits annuels (type QCI) réalisés en face à face avec les responsables des agence/sites du Groupe. Après cette expérience concluante, en 2022, le Directeur du Contrôle de Gestion du Groupe avait besoin d'une solution opérationnelle pour déployer un projet d'amélioration de la qualité des process de gestion. MatuDiag a été retenu pour permettre à plus de 50 contrôleurs internes de suivre chaque mois 40 points de contrôle sur les ventes, les achats, les stocks, la trésorerie... auprès de la totalité des agences de l'activité négoce.

Apports de MatuDiag

Avec une seule solution qu'ils ont paramétré en autonomie après formation, les services Audit et Contrôle de Gestion du Groupe SAMSE mène une vraie démarche d'amélioration continue par l'audit interne d'une part et par le suivi mensuel des points de contrôle de tous les sites/agences. Le "gros plus" de MatuDiag est la capacité de personnalisation au contexte et la possibilité de "rendre les diagnostics intelligents" avec recommandations d'amélioration automatiquement générés dans les rapports instantanés obtenus à la fin d'un audit.

”

Emmanuel ROBERT, Responsable audit interne,
Groupe SAMSE

Dans le cadre de nos travaux d'audit interne, nous utilisons MatuDiag quasi quotidiennement pour diverses applications, notamment la réalisation d'audits des points de vente ou de campagnes de diagnostics d'auto-évaluation (QCI). Cette solution puissante est très simple d'utilisation : personnalisable à souhait elle facilite l'analyse des données collectées grâce à son interface très visuelle !

Démarrer un projet avec MatuDiag, c'est...

1. La souscription à un abonnement Entreprise ou Corp
2. Une formation des utilisateurs (administrateurs/auditeurs)
3. Le paramétrage de vos diagnostics
4. Rendre vos diagnostics/audits intelligents (analyse)
5. Réaliser vos audits en mode face à face ou via lien diffusé
6. Obtenir un rapport instantané, généré et transmis
7. Analyser et exploiter les données collectées pour agir

Contactez Sylvain REDONDIE (CEO MatuDiag) :



06 80 12 35 95
contact@matudiag.fr

