

## Projet : Auto-Diag maîtrise outils bureautiques et collaboratifs



### UN PROJET GAGNANT-GAGNANT

- ✓ **Pour la DSI de l'ARS : Disposer d'une vision globale du niveau de maîtrise** afin de **proposer des actions de formation ciblées** et adaptées aux besoins réels.
- ✓ **Pour les utilisateurs : Identifier leurs points forts et leurs axes de progression** dans l'usage des outils bureautiques et collaboratifs du quotidien
- ✓ **Périmètre : Diffusion vers les 350 collaborateurs** avec un **taux de réponse d'environ 50%**



Établissement public chargé de la mise en œuvre de la politique de santé



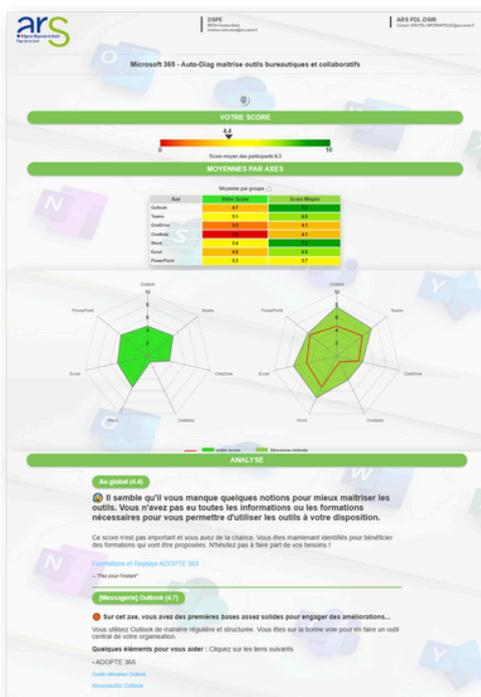
Basé à Nantes, intervient sur toute la région Pays de la Loire



+ de 350 agents



Depuis 2010



### Contexte ARS Pays de la Loire

- L'ARS PDL engage une démarche de développement des compétences numériques de ses collaborateurs, en lien avec l'augmentation des usages des outils Microsoft 365. Cette initiative vise à structurer l'accompagnement des agents et à identifier leurs besoins en formation.

### Besoins de L'ARS Pays de la Loire

- Disposer d'un outil d'évaluation 100% personnalisable permettant de mesurer, en mode Autodiagnostic (autonomie), le niveau de maîtrise des outils bureautiques et collaboratifs, mais aussi d'apporter des conseils instantanés.
- Avoir une vision globale du niveau d'appropriation des outils
- Identifier de manière précise et détaillée les axes de progression et les points forts afin d'orienter les collaborateurs vers des formations ciblées.

### Apports de la solution MatuDiag

- Accéder à des résultats consolidés, individuels et collectifs, avec statistiques par usages pour piloter la stratégie de support et de formation
- Fournir à chaque utilisateur un rapport instantané et personnalisé avec positionnement, conseils pratiques, astuces d'utilisation et liens vers des aides à l'utilisation.



**Vincent CORRÈZE**  
DSI - ARS Pays de la Loire

*Pour connaître le niveau d'appropriation des solutions bureautiques et collaboratives déployées, nous souhaitions innover en utilisant une solution qui ne se limite pas à questionner.*

*Le plus de MatuDiag a été de pouvoir ajouter des recommandations, des conseils, des astuces d'utilisation que chaque répondant a pu retrouver dans son rapport instantané et de fait personnalisé à ses réponses.*

*Après une formation "sur mesure", le projet a pu être mené en autonomie par la DSI. Nous étudions désormais comment cette solution très agile pourrait être utilisée par d'autres directions de l'ARS*

### Démarrer un projet avec MatuDiag, c'est...

1. La souscription à un abonnement Solo ou Entreprise
2. Une formation des utilisateurs (administrateurs/auditeurs)\*
3. Le paramétrage de vos diagnostics
4. Rendre vos diagnostics/audits intelligents (analyse)
5. Réaliser vos audits en mode face à face ou via lien diffusé
6. Obtenir un rapport instantané, généré et transmis
7. Analyser et exploiter les données collectées pour agir

\*si abonnement Entreprise

Contactez Sylvain REDONDIE (CEO MatuDiag)



09 81 06 05 08  
contact@matudiag.fr

