

Projet : Auto-Diag maîtrise outils bureautiques et collaboratifs

UN PROJET GAGNANT-GAGNANT

- ✓ **Pour la DSI de l'ARS : Disposer d'une vision globale du niveau de maîtrise** afin de **proposer des actions de formation ciblées** et adaptées aux besoins réels.
- ✓ **Pour les utilisateurs : Identifier leurs points forts et leurs axes de progression** dans l'usage des outils bureautiques et collaboratifs du quotidien
- ✓ **Périmètre : Diffusion vers les 350 collaborateurs** avec un **taux de réponse d'environ 50%**



Établissement public chargé de la mise en œuvre de la politique de santé



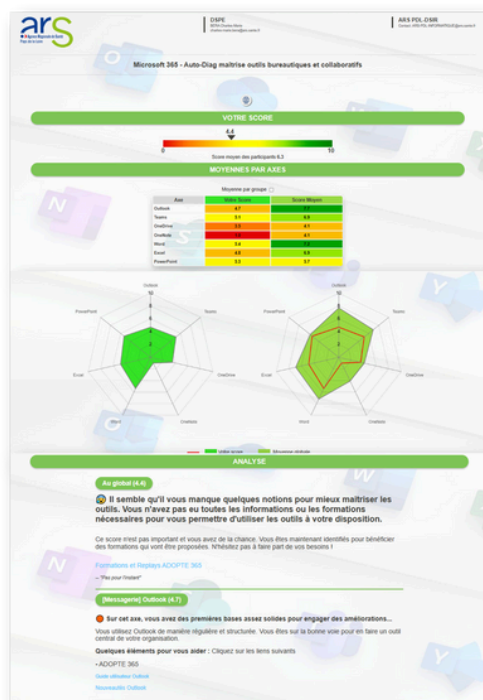
Basé à Nantes, intervient sur toute la région Pays de la Loire



+ de 350 agents



Depuis 2010



Contexte ARS Pays de la Loire

- L'ARS PDL engage une démarche de développement des compétences numériques de ses collaborateurs, en lien avec l'augmentation des usages des outils Microsoft 365. Cette initiative vise à structurer l'accompagnement des agents et à identifier leurs besoins en formation.

Besoins de L'ARS Pays de la Loire

- Disposer d'un outil d'évaluation 100% personnalisable permettant de mesurer, en mode Autodiagnostic (autonomie), le niveau de maîtrise des outils bureautiques et collaboratifs, mais aussi d'apporter des conseils instantanés.
- Avoir une vision globale du niveau d'appropriation des outils
- Identifier de manière précise et détaillée les axes de progression et les points forts afin d'orienter les collaborateurs vers des formations ciblées.

Apports de la solution MatuDiag

- Accéder à des résultats consolidés, individuels et collectifs, avec statistiques par usages pour piloter la stratégie de support et de formation
- Fournir à chaque utilisateur un rapport instantané et personnalisé avec positionnement, conseils pratiques, astuces d'utilisation et liens vers des aides à l'utilisation.



Vincent CORRÈZE
DSI - ARS Pays de la Loire

Pour connaître le niveau d'appropriation des solutions bureautiques et collaboratives déployées, nous souhaitions innover en utilisant une solution qui ne se limite pas à questionner.

Le plus de MatuDiag a été de pouvoir ajouter des recommandations, des conseils, des astuces d'utilisation que chaque répondant a pu retrouver dans son rapport instantané et de fait personnalisé à ses réponses.

Après une formation "sur mesure", le projet a pu être mené en autonomie par la DSI. Nous étudions désormais comment cette solution très agile pourrait être utilisée par d'autres directions de l'ARS

Démarrer un projet avec MatuDiag, c'est...

1. La souscription à un abonnement Solo ou Entreprise
2. Une formation des utilisateurs (administrateurs/auditeurs)*
3. Le paramétrage de vos diagnostics
4. Rendre vos diagnostics/audits intelligents (analyse)
5. Réaliser vos audits en mode face à face ou via lien diffusé
6. Obtenir un rapport instantané, généré et transmis
7. Analyser et exploiter les données collectées pour agir

*si abonnement Entreprise

Contactez Sylvain REDONDIE (CEO MatuDiag)



09 81 06 05 08
contact@matudiag.fr

